



Privacy verklaring

Waarborgen privacy

Het Platform vmbo Bouwen Wonen en Interieur (voortaan Platform vmbo BWI) kent verschillende vormen van dienstverlening. In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens van u. Het waarborgen van de privacy van onze lidscholen, partners en gebruikers van onze leermiddelen is een belangrijke taak voor ons. Daarom beschrijven we in onze privacy policy welke informatie we verzamelen en hoe wij deze informatie gebruiken.

Het Platform vmbo BWI verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die je aan ons verstrekt via de website, email, telefoon, app of sociale media. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen (eventueel via derden) in het kader van onze dienstverlening.

Deze privacy verklaring is voor het laatst aangepast op 15 juni 2018.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door
Stichting Platform vmbo Bouwen, Wonen en Interieur
KvKnr. 24449683
Limaweg 25
2743 CB Waddinxveen
088 0808 838
platform@vmbo-bwi.nl

Overzicht gevraagde persoonsgegevens

Het Platform vmbo BWI kan in het kader van haar dienstverlening in algemene zin de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerken:

- Contactgegevens, zoals emailadres en telefoonnummers
- NAW-gegevens
- IP-adres wordt bijgehouden
- Inhoud van communicatie en/of dienstverlening
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Betaalgegevens (IBAN-nummers)
- Burgerservicenummer; uitsluitend voor zover deze voortvloeit uit een wettelijke verplichting en/of voorschrift van overheidszijde.

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan je overeenkomst. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat het Platform vmbo BWI hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Je zo efficiënt mogelijke van dienst kunnen zijn;
- Een goede en verantwoorde afhandeling van betalingen;
- Klantgericht kunnen werken en onze diensten kunnen verbeteren;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dit altijd eerst worden gevraagd.



Wat doen we met je gegevens?

Lidmaatschap

Als onderdeel van het lidmaatschap informeren we betrokkenen bij vmbo Bouwen, Wonen en Interieur over relevante ontwikkelingen en activiteiten via nieuwsbrieven, brieven of e-mails. Bij collectieve mailingen worden contactadressen niet gedeeld met anderen in de mailing, In klein regionaal verband kunnen contactgegevens wel gedeeld worden in het kader van netwerkvorming.

Klantenservice

Je kunt met ons bellen, mailen of contact opnemen via de website. Om je snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van je gegevens en maken we aantekeningen die we bewaren. Handig als je ons nog een keer belt. Gegevens over het telefoongesprek met jou kunnen worden geregistreerd en ook e-mails worden bewaard. Je helpt ons zo bij analyses en verbetering van onze diensten. Soms maken we gebruik van een andere partij voor het geven van antwoord op je vragen. Die kan daarvoor jouw gegevens gebruiken.

Account www.vmbo-bwi.nl

In je account op www.vmbo-bwi.nl slaan we onder andere de volgende informatie op: je naam, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens. Handig, want dan hoef je deze gegevens niet elke keer opnieuw in te voeren. We bewaren ook gegevens over je eerdere bestellingen zodat deze makkelijk terug te vinden zijn.

Voor gebruikers die namens scholen en boekhandels een account aanmaken, en die per bestelling een factuur willen ontvangen, gebruiken we deze en de gegevens van de werkgever om het mogelijk te maken om op rekening te kunnen betalen na afloop van de bestelling.

Voor gebruikers die namens scholen een account hebben, gebruiken we de gegevens van de werkgever om het bestelproces te vergemakkelijken en het mogelijk te maken om op rekening te kunnen betalen na afloop van de bestelling.

Voor een bestelling hebben we de naam, adres(sen), bankrekeningnummer betaalgegevens van de school en van een docent het emailadres en soms ook je telefoonnummer nodig. Het Platform vmbo BWI verwerkt deze gegevens om de leveringsovereenkomst uit te kunnen voeren. Daarmee kunnen we je bestelling bezorgen en je op de hoogte houden over je bestelling. We geven je gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan onze reproductiepartner en bezorgdiensten. We eisen van onze partner dat ze net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaan als wij dat doen.

Account BWI-net

In je account op www.vmbo-bwi.nl slaan we onder andere de volgende informatie op: je naam, telefoonnummer, e-mailadres, je schoolnaam en klas en voortgangsgegevens. Handig, want dan hoef je deze gegevens niet elke keer opnieuw in te voeren en zien leerlingen wat de voortgang in de leermiddelen is.



Voor gebruikers die namens scholen een account hebben, krijgen docenten inzicht in de voortgang van de leerlingen in hun klas, zodat zij hun leerlingen op de juiste manier kunnen begeleiden.

We geven je gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor de ondersteuning bij het gebruik van de digitale leermiddelen, bijvoorbeeld aan onze Klantsupport en IT-partner. We eisen van onze partners dat ze net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaan als wij dat doen.

Nieuwsbrieven

Je kunt je aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. Zo blijf je op de hoogte van onze leermiddelen, activiteiten, ons nieuws en de ontwikkelingen die relevant zijn voor Bouwen, Wonen en Interieur. Hiervoor gebruiken we je naam en e-mailadres. Wil je geen nieuwsbrieven meer ontvangen? Je kunt je altijd afmelden.

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan onze dienstverlening, de overeenkomst met u, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op het Platform vmbo BWI berust.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat het Platform vmbo BWI hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- De verbetering van haar diensten;
- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- Beveiliging en het beheer van haar (ICT)systemen
- Bescherming van haar financiële belangen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk aan je worden gevraagd en binnen het Platform vmbo BWI worden geregistreerd. Je hebt te allen tijde het recht om de door jou verleende toestemming in te trekken.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan het Platform vmbo BWI persoonsgegevens uitwisselen. Het Platform vmbo BWI kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van de diensten van derden, zoals IT-leveranciers van onze website en onze systemen, marketingbureaus, etc.. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens slechts verwerken voor de genoemde doeleinden en met toestemming van het Platform vmbo BWI. Het Platform vmbo BWI sluit met derde partijen verwerkerovereenkomsten af om de bescherming van jouw persoonsgegevens te waarborgen.

Tot slot kunnen jouw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer het Platform vmbo BWI aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Het Platform vmbo BWI zal jouw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen, noch doorverkopen aan derde partijen.

Doorgifte van jouw gegevens buiten de EER.

Jouw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.



Daarnaast kunnen jouw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn EU-VS Privacy Shield gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens

Het Platform vmbo BWI zal jouw gegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat het Platform vmbo BWI zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, waaronder de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij jouw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van jouw persoonsgegevens. Daarom heeft het Platform vmbo BWI passende beveiligingsmaatregelen genomen. Het Platform vmbo BWI gebruikt je persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor je ze hebt achtergelaten.

De website van het Platform vmbo BWI (www.vmbo-bwi.nl) en de site BWI-net (vmbo.bwinet.nl en registratie.bwinet.nl) zijn beveiligd met een eigen SSL (Secure Socket Layer) certificaat. De ingevoerde gegevens worden versleuteld verzonden via een beveiligde weg.

Cookies

www.vmbo-bwi.nl gebruikt functionele en analytische cookies welke nauwelijks gevolg hebben voor je privacy. Dat doen we om informatie te verzamelen over de pagina's die gebruikers op onze website bezoeken. Zo kunnen wij meten hoe vaak bezoekers terug komen en zien welke pagina's het meest bezocht worden (website optimalisatie). Ook houden we bij met welke browser je de website bezoekt.

Bwi-net gebruikt functionele en analytische cookies welke nauwelijks gevolg hebben voor je privacy. Dit is bijvoorbeeld om de sessie van de bezoeker te onthouden. Of een bestand om de voortgang per leerling te registreren.

Je rechten

Je hebt het recht om het Platform vmbo BWI een verzoek te doen tot inzage van je persoonsgegevens. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van je persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken je gegevens aan te passen of aan te vullen.

Daarnaast heb je het recht om te verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen of het gebruik hiervan te beperken. Dit kan gevolgen hebben op de dienstverlening die het Platform vmbo BWI in de toekomst kan leveren.

Ook kun je het Platform vmbo BWI verzoeken om overdracht van je persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van je persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.



Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van je persoonsgegevens kun je sturen naar:

Platform vmbo BWI
Postbus 76
2740 AB Waddinxveen
088 0808 838
platform@vmbo-bwi.nl

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door het Platform vmbo BWI, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht je er met ons niet samen uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Kloppen je gegevens niet of heb je andere vragen?

Klopt er iets niet of wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen, neem dan gerust contact op met onze klantenservice. We staan tijdens kantooruren klaar om je te helpen via platform@vmbo-bwi.nl of 088 0808 838.

Het Platform vmbo BWI kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.